

Charte Engagement Sanitaire Louvre Hotels Group

Mise à jour du 08 juin 2020

Parce que depuis toujours, votre confort, votre santé et votre sécurité sont au cœur de nos priorités, Louvre Hotels Group a mis en place une Charte d'engagement, valable dans tous ses hôtels.

VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SECURITE, UNE ABSOLUE NECESSITE

Dès les premiers signes d'alerte, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures préventives. Louvre Hotels Group a mis en place des formations pour l'ensemble du personnel de nos hôtels afin d'appliquer scrupuleusement toutes les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, du Gouvernement et des Agences Régionales de la Santé.

Les règles d'hygiène de nos hôtels ont été adaptées afin que nos équipes puissent travailler et vous accueillir en toute sécurité.

Une formation et des contrôles en continu pour nos équipes

- Nomination d'un **référent** dans chaque établissement, pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection, la **formation du personnel et au contrôle du respect des consignes** ;
- **Formation** de l'ensemble du personnel aux nouvelles procédures **en continu** avec **contrôle des connaissances** ;
- Affichage des **informations de prévention et gestes barrière** pour notre personnel ;
- **Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant** pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment boutons ascenseurs toutes les 2 heures, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...) ;
- **Suppression de tout objet non indispensable** dans les espaces communs et en chambre, (coussins décoratifs, plaids, stylos, plateau d'accueil...)

Un accueil repensé pour votre sécurité (liste non exhaustive)

- Les salles de restaurant commencent à rouvrir dans nos établissements et une offre de restauration adaptée est disponible dans tous nos hôtels.
- Les salles de séminaire commencent à rouvrir également et peuvent être utilisées en respectant la consigne de 4m² par personne.
- Les piscines et spas sont désormais ouverts dans certains hôtels, lorsque les conditions le permettent.

Afin de respecter la législation locale, des mesures particulières renforcées peuvent s'appliquer dans certains pays. N'hésitez pas à prendre contact directement avec votre hôtel afin de prendre connaissance des mesures et services mis en place.

- **Avant votre arrivée**
 - Nous vous contactons pour connaître votre heure d'arrivée et limiter les effets d'affluence,
 - Nous assurons l'aération des chambres 2 heures par jour au minimum,
 - Dans la mesure du possible, nous espaçons au minimum de 24 heures l'utilisation d'une même chambre,
 - Toutes les clés / cartes sont désinfectées à chaque usage,
 - Le linge est désinfecté ainsi que les espaces de travail du linge.

 - **Dès votre arrivée**
 - Gel hydroalcoolique à votre disposition,
 - Chaque réceptionniste porte un masque, dispose de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes pour son espace de travail ou vous accueille derrière une plaque en plexiglass ou, à défaut, pourra être protégé par une visière en plastique,
 - Une ligne marquée au sol en réception vous assure une distanciation sociale de 1m50,
 - Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
 - De régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation,
 - De commander vos petits déjeuners et dîners à emporter ou à livrer en chambre sous film de protection.

 - **Pendant toute la durée de votre séjour**
 - Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs et dans votre chambre,
 - Matérialisation, quand cela est possible, d'un plan de circulation pour respecter les distances de sécurité,
 - Diminution du nombre d'assises à l'accueil en veillant à respecter une distance de 1,5 m. entre les assises,
 - Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)
 - Pour continuer de vous proposer petits déjeuners et dîners en chambre ou à emporter, les mesures d'hygiène sont renforcées dans nos cuisines, notamment :
 - Port du masque obligatoire,
 - Savon bactéricide pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30 minutes,
 - Mesures de désinfection strictes (ex : évacuations et canalisations sont désinfectées chaque jour...),
 - Respect de la distanciation sociale de 1,5m,
 - Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire, le ménage de la chambre n'est pas assuré dans le cas d'un séjour de plusieurs nuits.

 - **Au moment de votre départ**
 - Mise à disposition d'une boîte ou corbeille pour déposer votre clé / carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage,
 - Envoi de la facture de votre séjour directement par courriel.
- 