

## LOUVRE HOTELS GROUP CONTRÔLE LES NOUVEAUX PROTOCOLES SANITAIRES DANS TOUS SES HÔTELS EN FRANCE AVEC MERIEUX NUTRISCIENCES-FRANCE



Louvre Hotels Group poursuit sa démarche de réassurance sanitaire « Clean & Safe ». Après le lancement de sa Charte d'Engagement Sanitaire il y a quelques mois, le groupe va encore plus loin dans sa démarche post-covid-19 en lançant le contrôle des procédures sanitaires dans tous ses établissements en France par Mérieux NutriSciences-France, expert de la sécurité sanitaire pour la protection de la santé des consommateurs. Le groupe s'engage à auditer 100% de ses hôtels d'ici le mois de septembre afin d'ancrer les nouveaux gestes sanitaires dans le quotidien de ses clients et collaborateurs.

**Une expertise interne agile, soutenue par l'excellence de Mérieux NutriSciences-France en matière de sécurité sanitaire pour la protection de la santé des consommateurs**

Louvre Hotels Group, dont près de 200 hôtels sont restés ouverts en France pendant le confinement, a déployé très tôt sa propre **Charte d'Engagement Sanitaire**. Ainsi, les experts du groupe en matière de qualité, d'ingénierie des opérations, de restauration, d'expérience client et de sécurité ont mis en place pas moins de **200 nouvelles procédures et formations** déjà déployées dans tous les établissements actuellement en opérations.

Afin de pérenniser ce dispositif, mais aussi de contrôler la bonne mise en place des nouvelles procédures et les ancrer dans le quotidien, Louvre Hotels Group a choisi de faire appel à **son associé historique en matière de qualité, Mérieux NutriSciences-France, spécialiste de la sécurité sanitaire pour la protection de la santé des consommateurs.**

En plus d'avoir contribué à la rédaction de la Charte d'Engagement Sanitaire du groupe, **la mission principale de Mérieux NutriSciences – France est de contrôler la bonne application des procédures dans les hôtels en France et en Suisse, soit plus de 800 hôtels, via des audits approfondis, menés dès cet été.** A l'issue du contrôle, l'hôtelier reçoit un document attestant de sa conformité (dans la mise en place des procédures sanitaires) qu'il pourra afficher à l'entrée de son établissement.

*« Cette crise historique nous a amenés à être extrêmement réactifs et agiles en matière de qualité, d'opérations et d'expérience client. Il nous a semblé évident de faire appel à deux types d'expertises : nos équipes internes, spécialistes des métiers de l'hôtellerie restauration ; mais aussi à notre partenaire de confiance Mérieux NutriSciences-France, avec qui nous collaborons depuis 2015. Notre objectif est d'ancrer durablement de nouveaux standards sanitaires dans le quotidien de nos équipes et de nos clients. »*

**Sandrine Gosse, Directrice Qualité et Service Client  
Louvre Hotels Group**

*« Nous sommes fiers de partager notre expertise de la sécurité sanitaire avec notre partenaire Louvre Hotels Group. Restaurer la sérénité des consommateurs dans une prestation hôtelière sécurisée fait partie intégrante de notre mission de santé publique. »*

**Thibaud Teyssier,  
Directeur Général de Mérieux  
NutriSciences-France**

**Les 800 établissements de Louvre Hotels Group en France suivent également le protocole « Notre établissement s'engage »**

En complément de sa Charte d'Engagement Sanitaire et de ce partenariat stratégique avec Mérieux NutriSciences-France, Louvre Hotels Group s'associe également à la dynamique collective de réassurance sanitaire insufflée par le Gouvernement français, en suivant le protocole « *Notre établissement s'engage* » établi lors du dernier Comité interministériel du tourisme dans l'ensemble de ses établissements.



Ci-contre le document attestant de la conformité de l'établissement, à afficher à l'entrée des hôtels du Louvre Hotels Group

## Louvre Hotels GROUP

### A propos de Louvre Hotels Group

Louvre Hotels Group est un acteur majeur du secteur de l'hôtellerie mondiale, dont le portefeuille compte aujourd'hui plus de 1 500 hôtels dans 54 pays. Il dispose d'une offre hôtelière complète de 1 à 5 étoiles avec les marques historiques de Louvre Hotels Group : Royal Tulip, Golden Tulip, Campanile, Tulip Residences, Kyriad, Kyriad Direct, Tulip Inn, et Première Classe ; les 5 marques du réseau Sarovar en Inde, le groupe Hôtels & Préférence ainsi que la marque TemptingPlaces, et la marque chinoise Metropolo. Le groupe a également un accord de distribution avec le groupe Barrière.

Louvre Hotels Group est une filiale de Jin Jiang International Holdings Co., Ltd., 2ème groupe hôtelier mondial.



### A propos de Mérieux NutriSciences France

Mérieux NutriSciences France est le partenaire de confiance pour la maîtrise de l'hygiène et de la sécurité sanitaire. Avec plus de 800 employés dont 250 personnes sur le terrain, nous offrons aux entreprises proximité et réactivité. Nous proposons un portefeuille complet de prestations de qualité et des services adaptés aux différentes problématiques des sociétés. L'expertise scientifique de Mérieux NutriSciences France permet de : Valider la conformité de votre établissement avec les exigences réglementaires, évaluer votre maîtrise et celle de vos équipes en matière de sécurité sanitaire et garantir à vos consommateurs un établissement sain.

### Contacts Presse

We Agency - Marie Broulou - [marie.broulou@we-agency.fr](mailto:marie.broulou@we-agency.fr) – 06 65 52 32 48  
Louvre Hotels Group - Marie Nonell – [mnonell@louvre-hotels.com](mailto:mnonell@louvre-hotels.com)