

VOUS DONNER LE CHOIX POUR REPORTER OU ANNULER VOTRE SEJOUR

Mise à jour 18 septembre 2020

Cette politique d'annulation s'applique pour les Réservations individuelles* et remplace toute version antérieure.

- **Clients ayant effectué une réservation au tarif flexible (remboursable, modifiable)**

Quelle que soit la date de réservation et de séjour, les clients ayant réservé un tarif entièrement remboursable ou modifiable peuvent annuler ou modifier ⁽¹⁾ leur réservation sans pénalité ⁽²⁾.

- **Clients ayant effectué une réservation à un tarif non flexible (non remboursable, non modifiable) pour un séjour effectué jusqu'au 31 décembre 2020 inclus**

Quelle que soit la date de réservation, les clients ayant réservé un tarif non remboursable et/ou non modifiable auront exceptionnellement la possibilité de :

- Soit modifier ⁽¹⁾ leur réservation d'origine sans pénalité ⁽²⁾ pour un nouveau séjour dans le même hôtel à une date future jusqu'au 30 juin 2021 inclus ;
- Soit demander à bénéficier d'un avoir ⁽³⁾ pour le montant total de la valeur de la réservation d'origine à utiliser pour un nouveau séjour dans le même hôtel à une date future jusqu'au 30 juin 2021 inclus.

Conditions particulières

Dans les régions particulièrement touchées par des restrictions de voyage, les mesures émises par chaque pays remplacent la politique commerciale globale ci-dessus**.

Ces mesures peuvent s'appliquer aux clients ayant réservé via une agence de voyage, une plateforme de réservation en ligne ou un autre canal tiers.

Néanmoins nous invitons nos hôtels à rediriger leurs clients vers l'entité de réservation concernée pour toute demande de modification ou annulation de séjour.

* Telles que définies dans les conditions générales de vente de LOUVRE HOTELS GROUP disponibles sur nos sites web.

** Des exceptions ou restrictions à cette politique d'annulation peuvent s'appliquer sur certains établissements et, dans certains pays, à la discrétion des hôtels. Nous vous invitons donc à contacter directement votre établissement afin de connaître les conditions applicables.

- (1) Les modifications des réservations existantes seront effectuées en fonction des disponibilités et peuvent être assujetties à un éventuel ré - ajustement tarifaire en vigueur sur la nouvelle période de séjour.
- (2) Les modifications de réservations seront effectuées en fonction des disponibilités et peuvent être assujetties à un éventuel ré - ajustement tarifaire en vigueur sur la nouvelle période de séjour.
- (3) Pour annuler le séjour et recevoir un avoir, contacter l'hôtel directement.