

VOUS DONNER LE CHOIX POUR REPORTER OU ANNULER VOTRE SEJOUR

Mise à jour 19 janvier 2021

Cette politique d'annulation s'applique pour les Réservations individuelles* et remplace toute version antérieure.

- **Clients ayant effectué une réservation au tarif flexible (remboursable, modifiable)**

Quelle que soit la date de réservation et de séjour, les clients ayant réservé un tarif entièrement remboursable ou modifiable peuvent annuler ou modifier ⁽¹⁾ leur réservation sans pénalité ⁽²⁾.

- **Clients ayant effectué une réservation à un tarif non flexible (non remboursable, non modifiable) pour un séjour effectué jusqu'au 31 mars 2021 inclus**

Quelle que soit la date de réservation, les clients ayant réservé un tarif non remboursable et/ou non modifiable auront exceptionnellement la possibilité de :

- Soit modifier ⁽¹⁾ leur réservation d'origine sans pénalité ⁽²⁾ pour un nouveau séjour dans le même hôtel à une date future jusqu'au 1^{er} septembre 2021 inclus ;
- Soit demander à bénéficier d'un avoir ⁽³⁾ pour le montant total de la valeur de la réservation d'origine à utiliser pour un nouveau séjour dans le même hôtel à une date future jusqu'au 1^{er} septembre 2021 inclus.

Conditions particulières

Dans les régions particulièrement touchées par des restrictions de voyage, les mesures émises par chaque pays remplacent la politique commerciale globale ci-dessus**.

Ces mesures peuvent s'appliquer aux clients ayant réservé via une agence de voyage, une plateforme de réservation en ligne ou un autre canal tiers.

Néanmoins nous invitons nos hôtels à rediriger leurs clients vers l'entité de réservation concernée pour toute demande de modification ou annulation de séjour.

* Telles que définies dans les conditions générales de vente de LOUVRE HOTELS GROUP disponibles sur nos sites web.

** Des exceptions ou restrictions à cette politique d'annulation peuvent s'appliquer sur certains établissements et, dans certains pays, à la discrétion des hôtels. Nous vous invitons donc à contacter directement votre établissement afin de connaître les conditions applicables.

- (1) Les modifications des réservations existantes seront effectuées en fonction des disponibilités et peuvent être assujetties à un éventuel ré - ajustement tarifaire en vigueur sur la nouvelle période de séjour.
- (2) Les modifications de réservations seront effectuées en fonction des disponibilités et peuvent être assujetties à un éventuel ré - ajustement tarifaire en vigueur sur la nouvelle période de séjour.
- (3) Pour annuler le séjour et recevoir un avoir, contacter l'hôtel directement.